

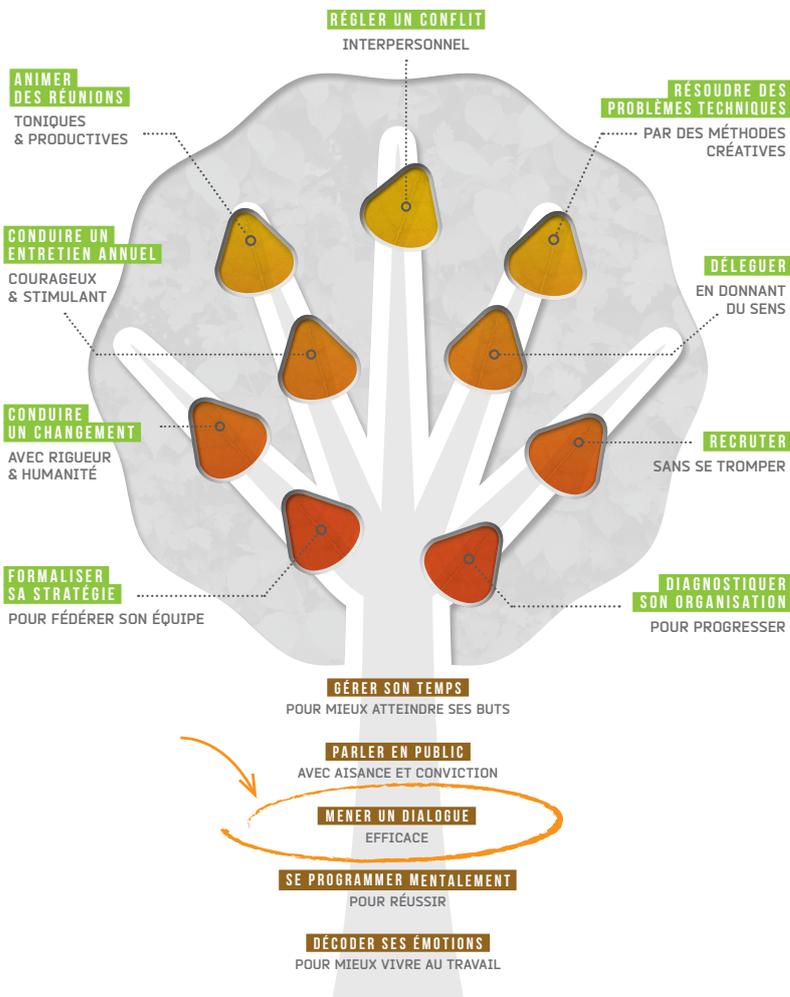
Mener un dialogue efficace

Le management efficace et bienveillant

PLACE DE CE PRODUIT DANS L'ARBRE DU MANAGEMENT

Un dialogue de qualité constitue le pré-requis pour un travail efficace et agréable en entreprise.

Savoir mener un dialogue constructif et respectueux avec ses collaborateurs, hiérarchiques, clients ou fournisseurs est un savoir-faire absolument incontournable pour tout salarié, manager ou collaborateur.



POURQUOI Y ALLER ?

- Je perds souvent du temps en discussions qui n'aboutissent à rien.
- J'ai des **relations difficiles ou dépourvues de bienveillance** avec certaines personnes.
- J'aimerais devenir plus convaincant.
- On me dit quelquefois que je n'écoute pas assez. **Comment améliorer mon écoute?**
- J'aimerais me faire davantage entendre de mes collaborateurs, collègues, hiérarchiques ou partenaires externes.
- J'ai peur des conséquences si je dis ce que je pense vraiment.
- Je voudrais me sentir plus à l'aise** dans les entretiens commerciaux.

QUELS BÉNÉFICES ?

- Mes **entretiens aboutissent beaucoup plus rapidement.**
- Je sais **argumenter pour atteindre mes objectifs** avec moins d'efforts.
- Mes entretiens sont plus détendus.
- Mes interlocuteurs se sentent **écoutés et pris en compte.** Ils apprécient que je conduise des entretiens participatifs, où les décisions sont expliquées, voire prises ensemble.
- J'ose dire** en toute bienveillance ce que je pense vraiment.
- Les **relations d'équipe** sont fondées sur le **respect et l'écoute.**

PAR LA FORMATION

Durée : 2 jours consécutifs
+ 1 jour 8 à 10 semaines plus tard.

Ce 3ème jour permet aux stagiaires d'ancrer définitivement les outils et les bonnes pratiques dans leur quotidien. Le consultant y apporte un éclairage sur les difficultés rencontrées par chacun.

En option un accompagnement personnalisé (sous forme de séances de 45 minutes) permet d'aborder les cas les plus délicats pour chaque stagiaire et d'optimiser le retour sur investissement.

Contenu :

- **S'affirmer dans le respect de l'autre**, quel que soit l'interlocuteur.
- **Préparer et démarrer un dialogue** pour le rendre clair, bienveillant et constructif.
- **Sortir définitivement de l'agressivité**, la manipulation, la fuite.
- **Trouver les mots justes** pour dire ce que l'on pense.
- **Avancer ensemble** vers une solution partagée.
- **Entendre** ce que nous dit vraiment l'autre, sans interprétation.
- **Donner une consigne** qui sera suivie.
- **Émettre une critique constructive et bienveillante.**
- **Progresser** grâce aux retours des autres.

