

Le manager bienveillant :

1. Sécurise :

- Agît pour un règlement clair et qui fait sens avec l'activité.
- Le manager le fait respecter avec un souci constant d'équité.
- Le droit à l'erreur est défini et valorisé.
- Elle/ il prend le temps d'accueillir et d'intégrer les nouveaux.
- Elle/il est décisif en situation de crise.
- Elle/il sanctionne équitablement et de manière proportionnée lorsque le cadre est transgressé.

2. Respecte :

- Le manager établit une juste distance entre lui et ses collaborateurs.
- Elle/il est intransigeant sur le respect entre co-équipiers et veille tout particulièrement au respect des personnes les plus vulnérables.
- Le manager respecte et fait respecter les émotions de chacun.
- Elle/il écoute sans jugement.
- Elle/il exprime des attentes plutôt que des reproches.

3. Soigne le relationnel :

- Le manager a une authentique intention d'être bienveillant
- Elle/il reconnaît ses faiblesses mais cherche à progresser.
- Pense sincèrement tout ce qu'elle/il dit.
- Privilégie la gentillesse et l'optimisme, sans tomber dans la naïveté.
- Est généreux.

4. Pratique la reconnaissance :

- Le manager s'intéresse sincèrement à ses collaborateurs, sans paternalisme.
- Il/elle agît pour la reconnaissance, sous toutes ses formes, des contributions de chacun.

5. Développe le potentiel :

- Elle/il recherche l'enrichissement du travail et l'accomplissement individuel.
- Le manager confie des objectifs qui font sens pour ses collaborateurs et s'assure que leurs conditions d'atteinte sont réunies.
- Expérimenter et apprendre sont valorisés.
- Le manager favorise l'accès à l'information et à l'expression, encourage la coopération et implique dans la prise de décision.

6. Est responsable :

- Le manager assume ses responsabilités et demande à chacun de les assumer.
- Elle/il alerte et agit en cas de situation de risque pour ses collaborateurs.